

Grégoire Miannay

Consultant Senior · Business Analyst, Chef de Projet Digital, Product Owner

25 ans d'expérience · Luxe, Beauté & Transformation Digitale



📍 6, passage de l'Ancre · 75003 Paris 📞 +33 6 78 16 41 73 ✉ contact@gregoiremiannay.com

🌐 www.gregoiremiannay.com 🌐 LinkedIn

FORMATION

1999 Ingénieur d'Affaires
École de Biologie Industrielle

1992 Baccalauréat Série D

FORMATION CONTINUE

2018 Scrum Master
SQLI Institut

2017 Product Owner
SQLI Institut

2006 Gestion de projets
Learning Tree

2003 Admin / Développeur
Tridion

2000 Nouvelles technologies
IEFII

LANGUES

Français
Langue maternelle

Anglais
Courant · TOEIC 700

Allemand
Notions

QUALITÉS

Sens de l'écoute

Rigueur

Esprit d'équipe

Créativité

Curiosité

Force de proposition

PASSIONS

Chant & composition

Cinéma

Photographie

Voyages

Stylisme masculin

01 PROFIL

Depuis 25 ans, j'accompagne de grandes marques dans la conduite de leurs projets digitaux complexes, avec une expertise forte dans le **luxe, la beauté et la transformation digitale** : L'Oréal, Chanel, Moët-Hennessy, Renault, Airbus.

Que ce soit en tant que **Business Analyst, Product Owner ou Chef de Projet Digital**, je fais le lien entre les équipes métier et techniques : qualification des besoins, rédaction fonctionnelle, pilotage produit en production, gestion de prestataires et d'éditeurs, dans des environnements Agile, SaaS, API et microservices.

Convaincu que **l'IA transforme nos métiers**, je l'intègre concrètement dans mes pratiques : agents spécialisés pour la rédaction fonctionnelle, les tests E2E et la revue qualité.

Bayard Jeunesse

oct. 2025 → aujourd'hui

Business Analyst & Product Owner, Refonte e-commerce multi-canal (Sylus / Symfony 7.4 / microservices)

Chanel, Global Digital Platform

2023-2025

Business Analyst / Product Owner, Gouvernance DAM central (Mode, Horlogerie-Joaillerie, Parfum & Beauté)

L'Oréal, Corporate Responsibility

2021-2023

AMOA / Chef de Projet Digital, 20 sites & applications, 6 prestataires simultanés

Moët-Hennessy

2019-2020

AMOA, Refonte plateforme e-Learning MHAcademy (international : USA, Chine, France)

Airbus, Digital Programme

2018-2020

Proxy PO / Scrum Master / Chef de programme / Release Manager (7 sites AEM, 15 ETP)

Renault, Centre de services

2007-2014

Chef de projet AMOA, renault.com, intranets, sites institutionnels (8 experts, offshore)

Business Analysis & conception fonctionnelle

- Qualification des besoins métier et animation d'ateliers utilisateurs
- Rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées et de User Stories avec critères d'acceptance précis
- Pilotage produit en production : gestion du backlog, priorisation par Business Value, maintien de la roadmap
- Exploitation d'agents IA pour accélérer la rédaction fonctionnelle et la décomposition des User Stories

Gestion de projet & pilotage multi-fournisseurs

- Pilotage, suivi et coordination de projets et programmes digitaux complexes (jusqu'à 7 sites simultanés)
- Encadrement d'équipes pluridisciplinaires jusqu'à 15 ETP, dont Offshore et Nearshore
- Gestion de la relation éditeur et des prestataires : cadrage des livrables, négociation, escalade des risques
- Organisation et animation des comités de pilotage, suivi budgétaire et reporting à la maîtrise d'ouvrage

Conduite du changement & IA

- Conception et animation de formations utilisateurs à l'administration de plateformes digitales
- Accompagnement à l'adoption : support continu, résolution des problèmes, amélioration continue
- Intégration de l'IA dans les pratiques métier : agents pour les tests E2E, la revue qualité et la rédaction fonctionnelle
- Veille active sur l'IA générative appliquée aux plateformes data et aux workflows PO / BA

03 ENVIRONNEMENTS D'INTERVENTION

- Luxe & Beauté - L'Oréal, Chanel, Moët-Hennessy
- e-Commerce & plateformes digitales
- RSE & Corporate Responsibility
- Grande distribution - E.Leclerc / GALEC
- Banque & Assurance - FNCE, Crédit Agricole, LCL
- Aéronautique & Automobile - Airbus, Renault, Volkswagen, SAFRAN
- Énergie - GDF
- Administration publique - Ministère de l'Agriculture
- Médical - Doctissimo, Novartis, INSERM

GESTION DE PROJET & COLLABORATION

Jira · Confluence · Microsoft 365 · ServiceNow

PLATEFORMES & CMS

Sitecore · Adobe Experience Manager · eZ Platform · Sylius · Symfony · WordPress · SharePoint

DATA & INTÉGRATIONS

API REST · Microservices · SaaS · DAM · PIM · Elasticsearch · PostgreSQL · MySQL

MÉTHODES

Agile Scrum · Kanban · Cycle en V · BDD · Gherkin

IA & OUTILS ÉMERGENTS

Anthropic Claude · Claude Code · GitHub Copilot · Microsoft Copilot · AgentGPT

CLIENT / DOMAINE	RÔLE	DESCRIPTION	PÉRIODE
Bayard Jeunesse E-COMMERCE	BA & PO	Refonte plateforme e-commerce multi-canal (Sylius 2.2 / Symfony 7.4 / microservices) BA · PO · Agile Scrum · IA générative	En cours oct. 2025 →
Chanel, GDP LUXE	BA & PO	Gouvernance DAM central, 3 divisions (Mode, HJ, Parfum & Beauté) DAM · PIM · Product Owner · Sitecore	30 mois 2023-2025
L'Oréal, Corp. Resp. RSE	AMOA / CDP	Pilotage digital, 20 sites/applis, 6 prestataires (Fondation, Science, Beauté Solidaire) AMOA · Pilotage multi-fournisseurs · RGPD	3 ans 2021-2023
FNCE BANQUE	Chef de projet	Refonte extranet administrateurs, 3 500 élus Caisse d'Épargne CDP · eZ Platform · Nearshore	14 mois 2020-2021
GALEC (E.Leclerc) GRANDE DISTRIBUTION	Chef de projet	Plateforme data qualitative des informations magasins + API Site Unique CDP · API · Plateforme data	15 mois 2020-2021
Moët-Hennessy LUXE	AMOA	Refonte plateforme e-Learning MHAcademy (multilingue, USA · Chine · France) AMOA · International · RGPD	7 mois 2019-2020
Airbus AÉRONAUTIQUE	Chef de programme	Programme Digital Airbus, 7 sites AEM, Scrum Master, Release Manager CDP · Scrum Master · AEM · Offshore	23 mois 2018-2020
Crédit Agricole Ass. BANQUE	Business Analyst	Refonte intranet + site web groupe CAA BA · Spécification fonctionnelle	12 mois 2017-2018
SQLI CONSEIL IT	Product Owner	Outil de gestion des recrutements (interne) PO · Backlog · User Stories · Scrum	4 mois 2017
Ministère Agriculture ADMINISTRATION	AMOA	Application CALAMNAT, indemnisations agricoles, Bureau Gestion des Risques AMOA · Recette fonctionnelle · MOA/MOE	30 mois 2015-2017
SAFRAN, SNECMA AÉRONAUTIQUE	Conduite du chgt	Supports formations P2O, propositions commerciales après-vente moteurs Conduite du changement · Formation	1 mois 2015
LCL BANQUE	AMOA	Digitalisation produits bancaires, signature électronique, authentification client AMOA · Recette · Ergonomie	4 mois 2014
GDF ÉNERGIE	AMOA	Refonte site Dolce Vita, norme AFNOR, ergonomie, recette fonctionnelle AMOA · Ergonomie · AEM	2 mois 2014

CLIENT / DOMAINE	RÔLE	DESCRIPTION	PÉRIODE
Renault AUTOMOBILE	Chef de projet	Centre de services, renault.com, intranets, sites institutionnels (15 ETP, offshore) CDP · AMOA · CMS Tridion	72 mois 2007-2014
Jennyfer E-COMMERCE MODE	Chef de projet	Refonte site e-commerce multicanal France & international CDP · e-Commerce · Ergonomie	5 mois 2013-2014
Book a Flat IMMOBILIER	Chef de projet	Refonte site, évolutions graphiques, fonctionnelles, ergonomiques et SEO CDP · SEO · Spécification fonctionnelle	11 mois 2012-2013
Gécina IMMOBILIER	Chef de projet	Webmastering 3 sites + webservices mobiles (iPhone & Android) CDP · TMA · Applications mobiles	19 mois 2012-2014
Volkswagen AUTOMOBILE	Chef de projet	TMA Intranet Volkswagen Group France (VW, Skoda, Audi, SEAT) CDP · TMA · Support N2	13 mois 2011-2012
Sia E-COMMERCE DÉCO	Chef de projet	Plateforme e-commerce BtoB Magento, 6 langues, interfacée Navision CDP · e-Commerce · API · ERP	8 mois 2011-2012
Mondial Assistance ASSURANCE	Webmaster	Refonte intranet et sites groupe, périmètre international Webmastering · Tridion · International	8 mois 2005
Doctissimo / Medcost MÉDICAL	Ingénieur d'études	Sites médicaux, essais cliniques en ligne, dossiers médicaux partagés, sites Renault Développement web · PHP · ASP	84 mois 2000-2007
Laboratoires Darphin COSMÉTIQUE	Assist. Marketing	Marketing, merchandising, études de marché, service consommateurs Marketing · Cosmétique	6 mois 1999