

Grégoire Miannay

Consultant Senior · Business Analyst, Chef de Projet Digital, Product Owner

25 ans d'expérience · Luxe, Beauté & Transformation Digitale



📍 6, passage de l'Ancre · 75003 Paris 📞 +33 6 78 16 41 73 ✉ contact@gregoiremiannay.com

🌐 www.gregoiremiannay.com 🌐 LinkedIn

FORMATION

1999 Ingénieur d'Affaires
École de Biologie Industrielle

1992 Baccalauréat Série D

FORMATION CONTINUE

2018 Scrum Master
SQLI Institut

2017 Product Owner
SQLI Institut

2006 Gestion de projets
Learning Tree

2003 Admin / Développeur
Tridion

2000 Nouvelles technologies
IEFII

LANGUES

Français
Langue maternelle

Anglais
Courant · TOEIC 700

Allemand
Notions

QUALITÉS

Sens de l'écoute

Rigueur

Esprit d'équipe

Créativité

Curiosité

Force de proposition

PASSIONS

Chant & composition

Cinéma

Photographie

Voyages

Stylisme masculin

01 PROFIL

Depuis 25 ans, j'accompagne de grandes marques dans la conduite de leurs projets digitaux complexes, avec une expertise forte dans le **luxe, la beauté et la transformation digitale** : L'Oréal, Chanel, Moët-Hennessy, Renault, Airbus.

Que ce soit en tant que **Business Analyst, Product Owner ou Chef de Projet Digital**, je fais le lien entre les équipes métier et techniques : qualification des besoins, rédaction fonctionnelle, pilotage produit en production, gestion de prestataires et d'éditeurs, dans des environnements Agile, SaaS, API et microservices.

Convaincu que **l'IA transforme nos métiers**, je l'intègre concrètement dans mes pratiques : agents spécialisés pour la rédaction fonctionnelle, les tests E2E et la revue qualité.

Bayard Jeunesse

oct. 2025 → aujourd'hui

Business Analyst & Product Owner, Refonte e-commerce multi-canal (Sylus / Symfony 7.4 / microservices)

Chanel, Global Digital Platform

2023-2025

Business Analyst / Product Owner, Gouvernance DAM central (Mode, Horlogerie-Joaillerie, Parfum & Beauté)

L'Oréal, Corporate Responsibility

2021-2023

AMOA / Chef de Projet Digital, 20 sites & applications, 6 prestataires simultanés

Moët-Hennessy

2019-2020

AMOA, Refonte plateforme e-Learning MHAcademy (international : USA, Chine, France)

Airbus, Digital Programme

2018-2020

Proxy PO / Scrum Master / Chef de programme / Release Manager (7 sites AEM, 15 ETP)

Renault, Centre de services

2007-2014

Chef de projet AMOA, renault.com, intranets, sites institutionnels (8 experts, offshore)

Business Analysis & conception fonctionnelle

- Qualification des besoins métier et animation d'ateliers utilisateurs
- Rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées et de User Stories avec critères d'acceptance précis
- Pilotage produit en production : gestion du backlog, priorisation par Business Value, maintien de la roadmap
- Exploitation d'agents IA pour accélérer la rédaction fonctionnelle et la décomposition des User Stories

Gestion de projet & pilotage multi-fournisseurs

- Pilotage, suivi et coordination de projets et programmes digitaux complexes (jusqu'à 7 sites simultanés)
- Encadrement d'équipes pluridisciplinaires jusqu'à 15 ETP, dont Offshore et Nearshore
- Gestion de la relation éditeur et des prestataires : cadrage des livrables, négociation, escalade des risques
- Organisation et animation des comités de pilotage, suivi budgétaire et reporting à la maîtrise d'ouvrage

Conduite du changement & IA

- Conception et animation de formations utilisateurs à l'administration de plateformes digitales
- Accompagnement à l'adoption : support continu, résolution des problèmes, amélioration continue
- Intégration de l'IA dans les pratiques métier : agents pour les tests E2E, la revue qualité et la rédaction fonctionnelle
- Veille active sur l'IA générative appliquée aux plateformes data et aux workflows PO / BA

03 ENVIRONNEMENTS D'INTERVENTION

- Luxe & Beauté - L'Oréal, Chanel, Moët-Hennessy
- e-Commerce & plateformes digitales
- RSE & Corporate Responsibility
- Grande distribution - E.Leclerc / GALEC
- Banque & Assurance - FNCE, Crédit Agricole, LCL
- Aéronautique & Automobile - Airbus, Renault, Volkswagen, SAFRAN
- Énergie - GDF
- Administration publique - Ministère de l'Agriculture
- Médical - Doctissimo, Novartis, INSERM

GESTION DE PROJET & COLLABORATION

Jira · Confluence · Microsoft 365 · ServiceNow

PLATEFORMES & CMS

Sitecore · Adobe Experience Manager · eZ Platform · Sylius · Symfony · WordPress · SharePoint

DATA & INTÉGRATIONS

API REST · Microservices · SaaS · DAM · PIM · Elasticsearch · PostgreSQL · MySQL

MÉTHODES

Agile Scrum · Kanban · Cycle en V · BDD · Gherkin

IA & OUTILS ÉMERGENTS

Anthropic Claude · Claude Code · GitHub Copilot · Microsoft Copilot · AgentGPT

CLIENT / DOMAINE	RÔLE	DESCRIPTION	PÉRIODE
Bayard Jeunesse E-COMMERCE	BA & PO	Refonte plateforme e-commerce multi-canal (Sylius 2.2 / Symfony 7.4 / microservices) BA · PO · Agile Scrum · IA générative	En cours oct. 2025 →
Chanel, GDP LUXE	BA & PO	Gouvernance DAM central, 3 divisions (Mode, HJ, Parfum & Beauté) DAM · PIM · Product Owner · Sitecore	30 mois 2023-2025
L'Oréal, Corp. Resp. RSE	AMOA / CDP	Pilotage digital, 20 sites/applis, 6 prestataires (Fondation, Science, Beauté Solidaire) AMOA · Pilotage multi-fournisseurs · RGPD	3 ans 2021-2023
FNCE BANQUE	Chef de projet	Refonte extranet administrateurs, 3 500 élus Caisse d'Épargne CDP · eZ Platform · Nearshore	14 mois 2020-2021
GALEC (E.Leclerc) GRANDE DISTRIBUTION	Chef de projet	Plateforme data qualitative des informations magasins + API Site Unique CDP · API · Plateforme data	15 mois 2020-2021
Moët-Hennessy LUXE	AMOA	Refonte plateforme e-Learning MHAcademy (multilingue, USA · Chine · France) AMOA · International · RGPD	7 mois 2019-2020
Airbus AÉRONAUTIQUE	Chef de programme	Programme Digital Airbus, 7 sites AEM, Scrum Master, Release Manager CDP · Scrum Master · AEM · Offshore	23 mois 2018-2020
Crédit Agricole Ass. BANQUE	Business Analyst	Refonte intranet + site web groupe CAA BA · Spécification fonctionnelle	12 mois 2017-2018
SQLI CONSEIL IT	Product Owner	Outil de gestion des recrutements (interne) PO · Backlog · User Stories · Scrum	4 mois 2017
Ministère Agriculture ADMINISTRATION	AMOA	Application CALAMNAT, indemnisations agricoles, Bureau Gestion des Risques AMOA · Recette fonctionnelle · MOA/MOE	30 mois 2015-2017
SAFRAN, SNECMA AÉRONAUTIQUE	Conduite du chgt	Supports formations P2O, propositions commerciales après-vente moteurs Conduite du changement · Formation	1 mois 2015
LCL BANQUE	AMOA	Digitalisation produits bancaires, signature électronique, authentification client AMOA · Recette · Ergonomie	4 mois 2014
GDF ÉNERGIE	AMOA	Refonte site Dolce Vita, norme AFNOR, ergonomie, recette fonctionnelle AMOA · Ergonomie · AEM	2 mois 2014

CLIENT / DOMAINE	RÔLE	DESCRIPTION	PÉRIODE
Renault AUTOMOBILE	Chef de projet	Centre de services, renault.com, intranets, sites institutionnels (15 ETP, offshore) CDP · AMOA · CMS Tridion	72 mois 2007-2014
Jennyfer E-COMMERCE MODE	Chef de projet	Refonte site e-commerce multicanal France & international CDP · e-Commerce · Ergonomie	5 mois 2013-2014
Book a Flat IMMOBILIER	Chef de projet	Refonte site, évolutions graphiques, fonctionnelles, ergonomiques et SEO CDP · SEO · Spécification fonctionnelle	11 mois 2012-2013
Gécina IMMOBILIER	Chef de projet	Webmastering 3 sites + webservices mobiles (iPhone & Android) CDP · TMA · Applications mobiles	19 mois 2012-2014
Volkswagen AUTOMOBILE	Chef de projet	TMA Intranet Volkswagen Group France (VW, Skoda, Audi, SEAT) CDP · TMA · Support N2	13 mois 2011-2012
Sia E-COMMERCE DÉCO	Chef de projet	Plateforme e-commerce BtoB Magento, 6 langues, interfacée Navision CDP · e-Commerce · API · ERP	8 mois 2011-2012
Mondial Assistance ASSURANCE	Webmaster	Refonte intranet et sites groupe, périmètre international Webmastering · Tridion · International	8 mois 2005
Doctissimo / Medcost MÉDICAL	Ingénieur d'études	Sites médicaux, essais cliniques en ligne, dossiers médicaux partagés, sites Renault Développement web · PHP · ASP	84 mois 2000-2007
Laboratoires Darphin COSMÉTIQUE	Assist. Marketing	Marketing, merchandising, études de marché, service consommateurs Marketing · Cosmétique	6 mois 1999

Business Analyst & Product Owner

OCT. 2025 À AUJOURD'HUI

Bayard Jeunesse

Contexte : Refonte complète de la plateforme e-commerce multi-canal du groupe (3 canaux : Bayard Jeunesse, Milan, Réseau Bayard), Sylius 2.2.2 / Symfony 7.4, architecture microservices, équipe pluridisciplinaire en Agile Scrum.

RÉALISATIONS

- Rédaction des spécifications fonctionnelles sur Confluence : couverture de l'ensemble des parcours utilisateurs (catalogue, tunnel de commande, CMS éditorial, recherche Elasticsearch, accessibilité RGAA 4.1)
- Décomposition et rédaction des User Stories dans Jira en exploitant des agents IA spécialisés (Claude, confluence-to-jira-us) pour accélérer le découpage et garantir la cohérence des critères d'acceptance
- Animation d'ateliers de cadrage fonctionnel avec les équipes métier et technique ; participation active aux cérémonies Scrum (planning, refinement, review)
- Recette fonctionnelle via des scénarios de tests E2E (Gherkin / Playwright) générés et pilotés par des agents IA, couvrant les trois canaux de vente
- Suivi qualité des développements via pipeline de revue assistée par IA (14 agents Claude Code spécialisés : accessibilité, SEO, performance, Elasticsearch, intégration CMS...)

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · Sylius · Symfony · Elasticsearch · Gherkin · Playwright · GitLab · Docker · Microsoft Office**Business Analyst / Product Owner**

2023-2025 · 30 MOIS

Chanel, Global Digital Platform (GDP) · Neuilly-sur-Seine

Contexte : Au sein de la Global Digital Platform de Chanel, pilotage de la gouvernance et de l'évolution du DAM central de la marque, plateforme clé de l'écosystème numérique, intégrée au PIM, aux sites e-Commerce et aux outils internes des trois divisions (Mode, Horlogerie-Joaillerie, Parfum & Beauté).

RÉALISATIONS

- Pilotage produit en production : prise en charge du backlog, priorisation des évolutions avec les équipes créatives et marketing des trois divisions
- Gestion de la relation éditeur : suivi des engagements contractuels, cadrage des livrables, négociation des évolutions, défense des intérêts de Chanel
- Spécification et recette des intégrations DAM avec les systèmes partenaires (PIM, e-Commerce, outils internes) : définition des flux, recette des connecteurs, suivi des mises en production
- Définition de la stratégie de gouvernance des actifs : gestion des droits, archivage automatique, conformité contractuelle, garantissant la cohérence de l'identité de marque sur tous les canaux
- Formation des utilisateurs finaux et accompagnement à l'adoption au sein des trois divisions

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · Sitecore · Angular · PostgreSQL · Microsoft Office

Contexte : Au sein de la Direction Corporate Responsibility du groupe L'Oréal (Fondation, Science, Beauté Solidaire, Action Climatique), pilotage digital d'un portefeuille de 20 sites et applications métiers en interface avec 6 prestataires externes simultanément.

RÉALISATIONS

- Pilotage multi-fournisseurs : supervision des comités de pilotage, cadrage des livrables et engagements contractuels, négociation du budget et du scope, escalade des risques
- Cadrage fonctionnel : qualification des besoins métier, animation des ateliers utilisateurs, challenge des solutions proposées par les prestataires
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques ; vulgarisation des aspects techniques auprès des équipes métier
- Recette fonctionnelle : qualification des bugs, suivi des tickets et de l'avancement
- Conformité RGPD et sécurité : gestion des contrats, accompagnement à la mise en conformité, pilotage des échanges IT (SSO, DNS, certificats SSL)

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · ServiceNow · Atlassian Cloud · Microsoft Office

Chef de Projet Senior

2020-2021 · 14 MOIS

FNCE, Fédération Nationale des Caisses d'Épargne

Contexte : Refonte de l'extranet sécurisé dédié aux 3 500 administrateurs de sociétés locales d'épargne de la Caisse d'Épargne, plateforme gérée sous eZ Platform, équipe incluant développeurs Nearshore.

Équipe : 7 personnes (3 ETP) : développeurs Front/Back Nearshore, testeur, expert technique, architecte, Business Analyst · Kanban

RÉALISATIONS

- Pilotage, suivi et coordination du projet ; encadrement de l'équipe pluridisciplinaire
- Mise en place des structures du projet : méthodes, outils de pilotage, indicateurs
- Organisation et animation des comités de pilotage ; reporting d'avancement à la maîtrise d'ouvrage
- Coordination des acteurs internes et Nearshore ; suivi budgétaire

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · eZ Platform · GitLab · Microsoft Office

Chef de Projet

2020-2021 · 15 MOIS

GALEC, Mouvement E.Leclerc

Contexte : Pilotage de la mise en place d'une base de données qualitative centralisant les informations des magasins E.Leclerc (référentiel, alimentation multi-sources, IHM de saisie) et des API exposées au back-office du Site Unique E.Leclerc.

Équipe : 5 personnes (UX, UI, développeurs Front/Back, expert technique) incluant coordination offshore

RÉALISATIONS

- Pilotage de la conception et du déploiement de la plateforme data ; spécification et suivi des API exposées aux partenaires consommateurs de données
- Organisation et animation des comités de pilotage ; tableaux de bord d'avancement et suivi budgétaire
- Coordination des acteurs internes et offshore ; reporting à la maîtrise d'ouvrage

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · PHP · Microsoft Office

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

2019-2020 · 7 MOIS

Moët-Hennessy, MHAcademy

Contexte : Refonte de la plateforme e-Learning MHAcademy (multilingue, multi-marché), accompagnement d'une équipe internationale (USA, Chine, France) en tant qu'AMOA, assurant la cohérence entre besoins métier et choix techniques du prestataire.

Équipe : Senior Manager Brand Education (USA) · Associate Director China Academy · Business Project Manager (France) · IT Digital Learning Manager (France) · Prestataire USA

RÉALISATIONS

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques à partir des ateliers utilisateurs finaux
- Accompagnement sur les choix de conception (front & back) : cohérence métier, évolutivité, contraintes RGPD et sécurité
- Vulgarisation des aspects techniques auprès des équipes fonctionnelles et métier (France, USA, Chine)
- Suivi de la conformité du build tout au long du projet

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · Django · Wagtail · Microsoft Office

Proxy PO · Scrum Master · Chef de programme · Release Manager

2018-2020 · 23 MOIS

Airbus, Programme Digital

Contexte : Gestion du programme Digital Airbus (7 sites sous Adobe Experience Manager) dans un environnement anglophone, rôle à 3 dimensions : pilotage de programme, Scrum Master et Release Manager.

Équipe : 15 ETP : 8 développeurs Front/Back (inclus offshore), 3 testeurs, 1 expert technique, 1 architecte, 2 Business Analysts, contexte international

RÉALISATIONS

- Chef de programme : pilotage, suivi et coordination des projets ; encadrement de l'équipe ; suivi budgétaire et reporting à la maîtrise d'ouvrage
- Scrum Master : animation des cérémonies (Sprint Planning, Daily, Review, Rétrospective) ; élimination des obstacles ; protection de l'équipe
- Release Manager : planification, exécution et surveillance des mises en production

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · Adobe Experience Manager · GitLab · Microsoft Office

Business Analyst, Chef de Projet

2017-2018 · 12 MOIS

Crédit Agricole Assurance (CAA)

Contexte : Refonte de l'intranet et du site web du groupe Crédit Agricole Assurance, projet stratégique d'unification interne autour d'une culture commune, sur eZ Platform.

Équipe : 8 ETP : développeurs, expert technique, testeurs, Kanban, dont partie offshore

RÉALISATIONS

- Rédaction des spécifications technico-fonctionnelles
- Encadrement et coordination d'une équipe de 7 personnes (développeurs, expert technique, testeurs)
- Pilotage, suivi des projets et gestion de la relation client

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · eZ Platform · PHP · GitLab

Product Owner

2017 · 4 MOIS

SQLI, Outil de gestion des recrutements

Contexte : Projet interne SQLI : conception et pilotage d'un outil de gestion du recrutement (candidats, entretiens, tests techniques) via deux canaux (interne et partenaires).

RÉALISATIONS

- Création et maintien du backlog ; rédaction des User Stories avec critères d'acceptance précis
- Conception du parcours utilisateur et des maquettes ; priorisation des fonctionnalités par Business Value
- Planification Scrum et suivi via BurnDown / BurnUp Chart

ENVIRONNEMENT : Jira · Confluence · Angular · Java/J2EE · PostgreSQL

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

2015-2017 · 30 MOIS

Ministère de l'Agriculture, Bureau de la Gestion des Risques

Contexte : AMOA pour l'évolution de l'application CALAMNAT (instruction des dossiers d'indemnisation agricole) au sein de la DGPE, Bureau de la Gestion des Risques.

Équipe : 10 ETP · Scrum

RÉALISATIONS

- Validation des spécifications fonctionnelles et rédaction de plans de tests MOA
- Exécution et suivi des campagnes de recette sur les différents lots du projet
- Interface opérationnelle entre les chargés de mission MOA et la MOE
- Refonte de la nomenclature animale, végétale et natures de fonds ; mise en place des processus de gestion des habilitations

ENVIRONNEMENT : OpenOffice · Mantis · TCM

Conduite du changement — Supports de formation P2O

2015 · 1 MOIS

SQLI — SAFRAN / SNECMA

Contexte : Conception et rédaction de supports de formations utilisateurs adaptés aux différentes populations (outil d'élaboration et validation des offres commerciales après-vente moteurs).

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office

AMOA — Digitalisation des produits de la banque

2014 · 4 MOIS

SQLI — LCL

RÉALISATIONS

- Écriture de cahiers de tests couvrant l'ensemble des exigences
- Recette technico-fonctionnelle
- Rédaction de dossiers de conception fonctionnelle
- Conseil en ergonomie

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project

AMOA — Refonte du site Dolce Vita

2014 · 2 MOIS

SQLI — GDF Suez

RÉALISATIONS

- Accompagnement de la mise en place de la nouvelle version du site
- Rédaction de dossier de conception fonctionnelle (refonte de la classification des services, norme AFNOR)
- Conseil en ergonomie et accompagnement éditorial
- Recette fonctionnelle

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project, Adobe CQ

Chef de projet — Centre de services multi-site

2007-2014 · 72 MOIS

SQLI — RENAULT

Contexte : 8 expertises métier, du conseil marketing à la réalisation technique. Équipe : jusqu'à 15 ETP.

RÉALISATIONS

- Organisation et animation des comités de pilotage
- Analyse des besoins et définition des spécifications fonctionnelles détaillées
- Réalisation des cahiers des charges technico-fonctionnels
- Définition de la stratégie de tests associée
- Encadrement d'une équipe allant jusqu'à 8 développeurs (offshore inclus), 2 experts techniques, équipe design/ergonomie
- Organisation et animation de formations utilisateurs
- Planification avec MS Project et reporting

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project, Moss 2007, Tridion, ColdFusion, ASPX, PHP, XML, PostgreSQL, SQL Server, Oracle

Chef de projet — Refonte du site e-commerce

2013-2014 · 5 MOIS

SQLI — Jennyfer

Équipe : 8 ETP (2 ergonomes, 1 DA senior, 2 DA juniors, 2 graphistes).

RÉALISATIONS

- Organisation et animation des comités de pilotage et réunions de création
- Analyse des besoins utilisateurs et qualification de la solution
- Encadrement et réalisation du plan de charge de l'équipe
- Planification et reporting

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project

Chef de projet — Refonte du site

2012-2013 · 11 MOIS

SQLI — Book a flat

Équipe : 4 ETP / kanban / Offshore.

RÉALISATIONS

- Analyse des besoins, définition des spécifications fonctionnelles
- Définition de la stratégie de tests
- Encadrement d'une équipe de 2 développeurs et 1 expert technique
- Planification MS Project et reporting

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project, PHP, MySQL, CMS Typo2

Chef de projet — Webmastering TMA

2012-2014 · 19 MOIS

SQLI — Gécina

Contexte : 3 sites (gecina.fr, campusea.fr, locare.fr) + webservices mobiles iOS/Android. Équipe : 3 ETP / kanban / Offshore.

RÉALISATIONS

- TMA des trois sites
- Organisation et animation des comités de pilotage
- Définition des spécifications fonctionnelles
- Encadrement d'une équipe de 2 développeurs offshore mutualisés
- Planification MS Project et reporting

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project, PHP, MySQL, CMS Typo3, XML

Chef de projet — TMA Intranet

2011-2012 · 13 MOIS

SQLI — Volkswagen

Contexte : Intranet Volkswagen Group France. Équipe : 3 ETP.

RÉALISATIONS

- TMA de l'intranet
- Mise en place de la procédure de support niveau 2
- Encadrement d'une équipe de 1 développeur et 1 expert technique offshore
- Planification MS Project et reporting

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project, Liferay

Chef de projet — Site e-commerce B2B

2011-2012 · 8 MOIS

SQLI — Sia

Contexte : Extranet B2B Magento (6 langues), interfacé avec Navision. Équipe : 4 ETP / kanban / Offshore.

RÉALISATIONS

- Analyse des besoins, définition des spécifications fonctionnelles
- Définition de la stratégie de tests
- Encadrement d'une équipe de 2 développeurs et 1 expert technique
- Planification MS Project et reporting

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project, Magento, PHP, MS SQL 2008

Webmaster — Refonte intranet et sites du groupe

2005 · 8 MOIS

Mondial Assistance

Équipe : 2 ETP / kanban / Offshore.

RÉALISATIONS

- Analyse du besoin auprès des différents services et contributeurs internationaux
- Audit des sites existants au niveau mondial
- Développement de sites génériques
- Formation des utilisateurs à la gestion de contenu (Tridion)

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Microsoft Project, Tridion, PHP, MS SQL 2008

Ingénieur d'études — Développement de sites web

2000-2007 · 84 MOIS

Doctissimo / Medcost

Contexte : Sites médicaux (Doctissimo, Novartis, MSD, INSERM, Biogen...), solutions de gestion d'essais cliniques en ligne, dossiers médicaux partagés, réseaux de soins, sites grand public (Renault). Équipe : 4 ETP.

RÉALISATIONS

- Traduction technique des besoins fonctionnels, conception et développement
- Intégration, tests, recette, mise en production
- Maintenance évolutive et corrective
- Formation des utilisateurs finaux

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office, Intershop, ASP, VBScript, JavaScript, Tridion, PHP, MS SQL, Oracle

Assistant du responsable marketing

1999-2000 · 6 MOIS

Laboratoires DARPHIN

RÉALISATIONS

- Création et harmonisation des documents de communication
- Organisation des opérations de merchandising et de publicité sur le lieu de vente
- Réalisation d'études de marché, analyse des ventes, réalisation du book représentants
- Élaboration de la politique de prix français 2000, harmonisation internationale
- Responsable service consommateurs
- Gestion, exploitation et enrichissement du fichier clients

ENVIRONNEMENT : Microsoft Office
